Guia de entregas

SAME DAY

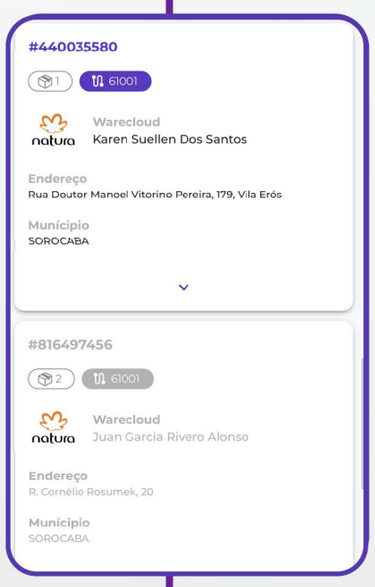
Valorizamos o relacionamento que construímos com nossos Clouders, por isso aqui estão informações importantes para garantir que você realize uma **boa entrega!**

Entregas

SAME DAY

1 ENTRE NA PLATAFORMA

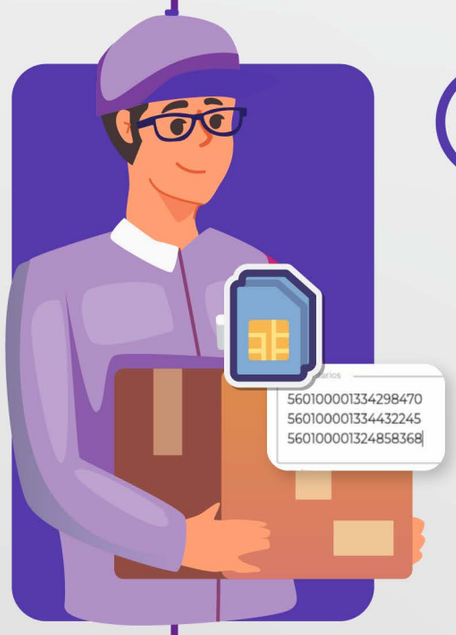
Acesse a plataforma alguns minutos antes do horário que corresponde a você para pegar rotas, de acordo com a sua categoria, para estar entre os primeiros a escolher. Entre com suas credenciais em letras minúsculas e com a senha correta.



2 ROTAS POR CATEGORIA

As rotas são publicadas a partir das 10h, de segunda à sábado, dependendo da categoria. Quanto melhor for a sua categoria, mais benefícios financeiros e de horários você terá. **Os pedidos devem ser retirados até as 14h e entregues até as 23h do mesmo dia.**

O horário máximo de retirada é até as 14h, de segunda à sábado.
As entregas devem ser realizadas entre 10h e 23h.



3 RETIRADA DO PEDIDO

Na aba **“rota”,** confira os endereços de retirada e entrega. Para retirar o pedido, apresente-se tendo em mãos sua CNH. Verifique os pedidos no app e confirme o recebimento. O armazenista deve marcar como entregue e você como recebido.

4 CONCLUINDO A ENTREGA

No sistema, registre devidamente as informações de quem recebeu o pedido, coletando:

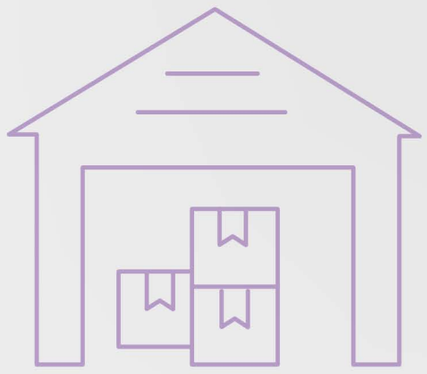
- Foto do pedido sendo entregue (com a etiqueta da Wareclouds à vista);
- Nome completo de quem está recebendo;
- Número do RG no espaço de **“comentário”.**

*Não tire foto do rosto do cliente, apenas da entrega e local, como exemplo ao lado.

PARABÉNS, ENTREGA FINALIZADA! AGORA VOCÊ PODE IR PARA O PRÓXIMO PEDIDO.

Devoluções

SAME DAY

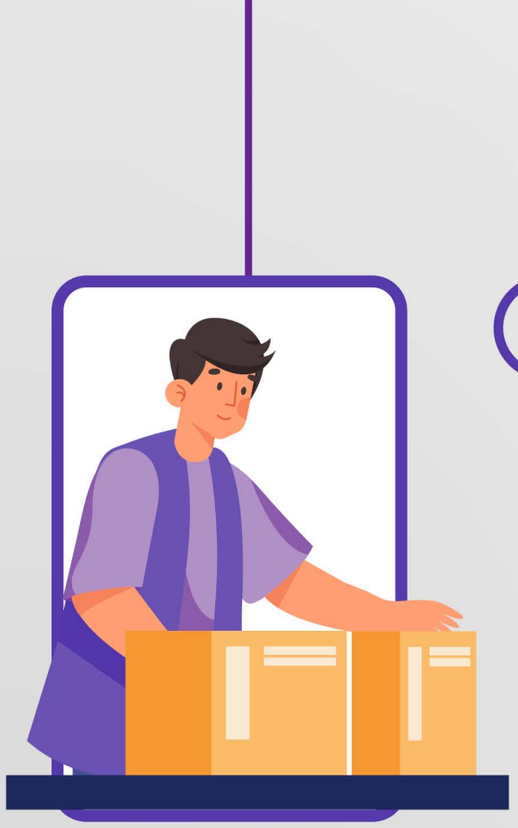


1 TENTAR REALIZAR A ENTREGA

Não conseguiu entregar? Tente entrar em contato com o cliente de todas as formas possíveis, pois as devoluções não são pagas. Apenas as entregas realizadas com sucesso são remuneradas.

2 REGISTRAR EVIDÊNCIA

Na plataforma, insira uma evidência que comprove que você esteve no local e o motivo pelo qual a entrega não foi realizada. Você deve marcar o pedido na plataforma como "**não entregue**".



3 DEVOLUÇÃO AO ARMAZÉM

Se não conseguir entregar um pedido, **você deve devolvê-lo ao depósito no dia seguinte até as 10h.** Certifique-se de marcar na plataforma que realizou a devolução; isso é importante para que o pedido não seja considerado atrasado e não afete sua categoria.

PARABÉNS, DEVOLUÇÃO FINALIZADA! AGORA VOCÊ PODE IR PARA O PRÓXIMO PEDIDO.

Bônus por categorias

SAME DAY

BÔNUS E CATEGORIAS

Os bônus são por categorias: quanto melhor for o seu nível de serviço, você vai subindo de categoria e acessando melhores benefícios e bônus.

*As categorias e os bônus são aplicados e renovados a cada quinzena.
*Os bônus não são cumulativos.

CLOUDERS NOVOS

new

BENEFÍCIOS | Bônus por desempenho até R$150,00

Horário de rotas disponíveis	2 rotas na primeira semana	3 rotas na primeira semana
à partir 10:15h	bônus R$100,00	bônus R$150,00

REQUISITOS

> Para garantir o bônus é preciso ter no mínimo 7 dias trabalhados.

> O bônus será pago na quinzena seguinte após todos os requisitos serem cumpridos.

CLOUDERS VERIFICADOS

BENEFÍCIOS

Segunda prioridade para escolher rotas

10:05h

Reconhecimento na plataforma

BÔNUS EXTRA

% entregas no prazo	Bônus adicional
100%	R$150
99%	R$125
98%	R$100
97%	R$75
96%	R$50
95%	R$25

REQUISITOS

> Pelo menos 5 rotas realizadas durante a quinzena
> Entregas no prazo maior ou igual a 95%
> Máximo 1 fotos contestadas
> Máximo 1 devolução atrasada
> Máximo 6 devoluções por pedidos não entregues
> Dar baixa no pedido dentro da Geolocalização (no endereço do Cliente)

SUPER CLOUDERS

BENEFÍCIOS

Primeira prioridade para escolher rotas

10h

Reconhecimento na plataforma

BÔNUS EXTRA

% entregas no prazo	Bônus adicional
100%	R$250
99.5%	R$225
99%	R$200
98.5%	R$175
98%	R$150

REQUISITOS

> Pelo menos 7 rotas realizadas durante a quinzena
> Entregas no prazo maior ou igual a 98%
> 0 fotos contestadas
> 0 devoluções atrasadas
> Máximo 4 devoluções por pedidos não entregues
> Dar baixa no pedido dentro da Geolocalização (no endereço do Cliente)

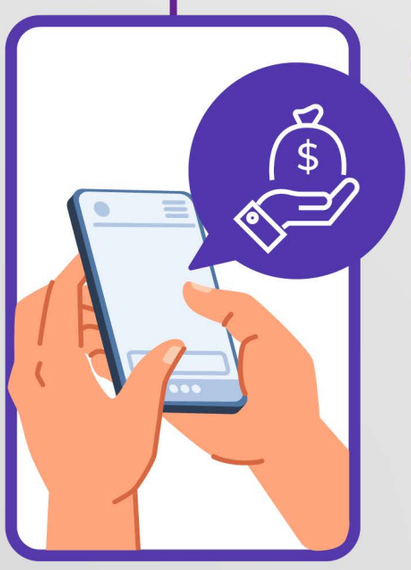
Suporte

1 SUPORTE

Dentro da plataforma, você pode entrar em contato pelo **chat** com o suporte em caso de qualquer problema ou dúvida que tenha durante o dia.

2 HELP CENTER

No ícone do chat da plataforma, **você pode acessar diferentes materiais com as dúvidas mais frequentes.** Quando tiver dúvidas, tente sempre primeiro verificar se já existe informação que possa ajudá-lo antes de solicitar suporte da equipe via chat.



3 PAGAMENTOS

Os pagamentos ocorrem nos dias 1 e 16, com depósito em até 48 horas após a emissão do boleto. Qualquer divergência deve ser informada em até 48 horas. **Os incentivos são pagos junto com a quinzena.** Se houver pedido pendente (em andamento ou para devolução, da quinzena atual ou anterior), o pagamento não será realizado.

NOSSA EQUIPE ESTÁ PRONTA PARA TE AJUDAR NO QUE VOCÊ PRECISAR!

Recomendação de uso do navegador

Para garantir a **melhor experiência e o correto funcionamento da plataforma,** orientamos que o acesso seja feito preferencialmente pelo navegador:
Google Chrome

chrome

wareclouds