wareclouds

Guia de entregas

CROSSDOKING

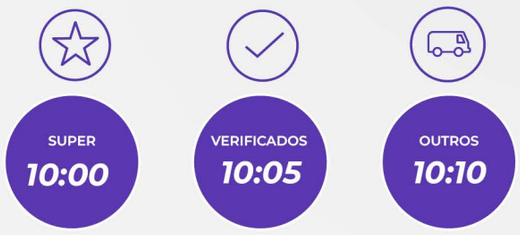
Valorizamos o relacionamento que construímos com nossos Clouders, por isso aqui estão informações importantes para garantir que você realize uma **boa entrega!**

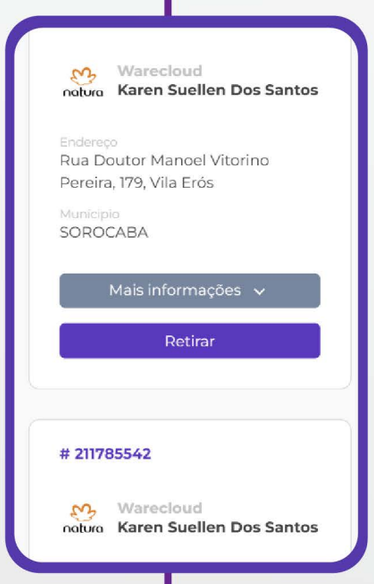
Entregas

CROSSDOKING

1 ACESSE A PLATAFORMA

Entre na plataforma com seus dados de acesso (usuário e senha, conforme enviado).

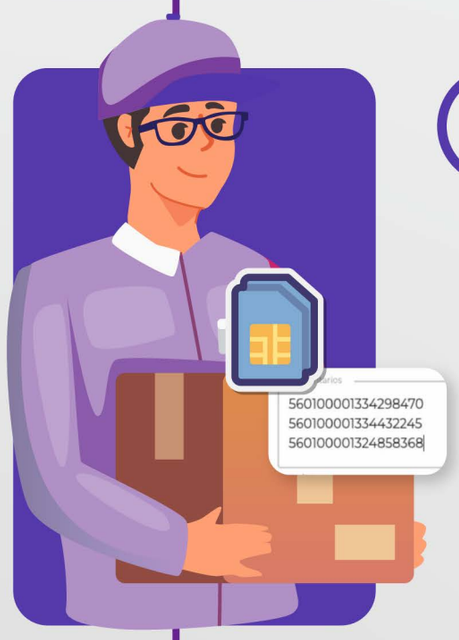




2 ESCOLHER A ROTA

As rotas ficam disponíveis diariamente, de acordo com a sua categoria. De segunda a sábado, elas são liberadas no período da manhã. Fique atento aos horários.

*Somente clique em “Pegue essa rota” caso vá realizar as entregas no mesmo dia (sujeito à penalidades na conta).



3 RETIRADA DO PEDIDO

Verifique no app se os pedidos estão prontos, se aparecerem em cinza, ainda não estão disponíveis. Espere até que estejam prontos para poder recebe-los e vá atéo endereço de retirada. Ao chegar, aceite um por um na plataforma.

*Na retirada o armazenista marcará que entregou o pedido e você deve marcar que recebeu.
*Atenção: priorize pedidos com restrição de horário.

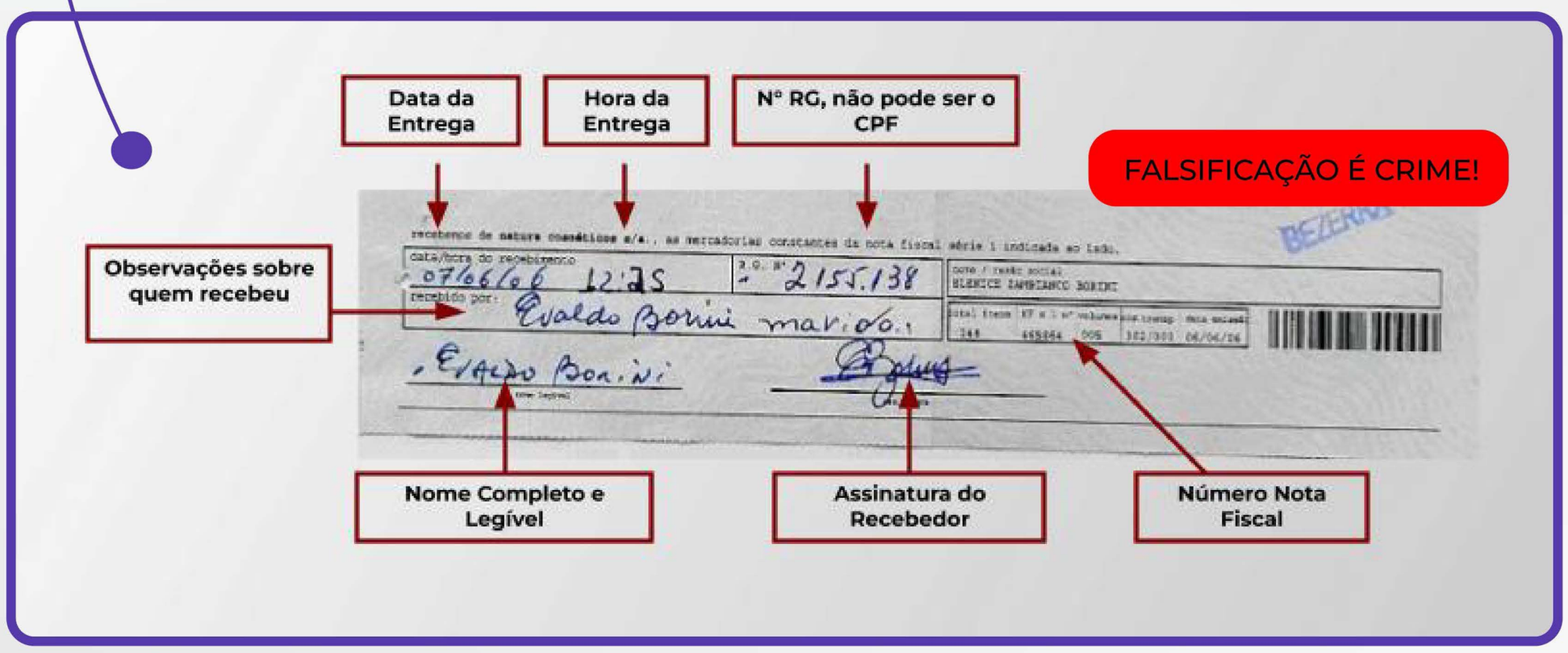
4 CONCLUINDO A ENTREGA

Ao chegar no local da entrega, entre em contato com o cliente por todos os meios possíveis. Nos comentários, indique o nome da pessoa que recebeu o pedido e tire uma foto do pedido sendo entregue (a pessoa e o contexto da entrega devem estar visíveis).

Comprovante obrigatório

CROSSDOKING

COMO ENVIAR A FOTO COM COMPROVANTE



COMO PREENCHER O CANHOTO

- Nome e assinatura
- RG ou CPF
- Data do recebimento

Caso outra pessoa receba, informe o grau de parentesco ou relação (ex.: tio, mãe, vizinho etc.)

ORIENTAÇÕES GERAIS

Não fotografe o rosto da pessoa — apenas o canhoto.

Se o cliente contestar a entrega e não houver o comprovante com foto do canhoto preenchido na plataforma, você pode sofrer **penalização financeira.**

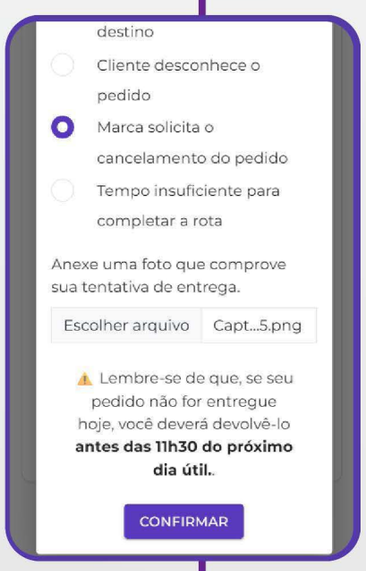
PARABÉNS, ENTREGA FINALIZADA! AGORA VOCÊ PODE SEGUIR PARA O PRÓXIMO PEDIDO.

Devoluções

CROSSDOKING

1 NÃO CONSEGUIU ENTREGAR?

Não conseguiu entregar? Tente entrar em contato com o cliente de todas as formas possíveis, já que as devoluções não são pagas, apenas as entregas realizadas com sucesso.



2 REGISTRAR EVIDÊNCIA

Na plataforma, insira uma evidência que comprove que você esteve no local e o motivo pelo qual não foi possível realizar a entrega. Você deve marcar o pedido na plataforma como **"não entregue".**

3 DEVOLVER AO ARMAZÉM

Os pedidos que não foram entregues devem ser devolvidos ao armazém no máximo até ás 11h do do dia seguinte. No momento da devolução, você deve **marcar na plataforma que devolveu o pedido**, isso é importante para que não seja contabilizado como atraso.

PARABÉNS, DEVOLUÇÃO REALIZADA! AGORA PODE SEGUIR PARA O PRÓXIMO PEDIDO.

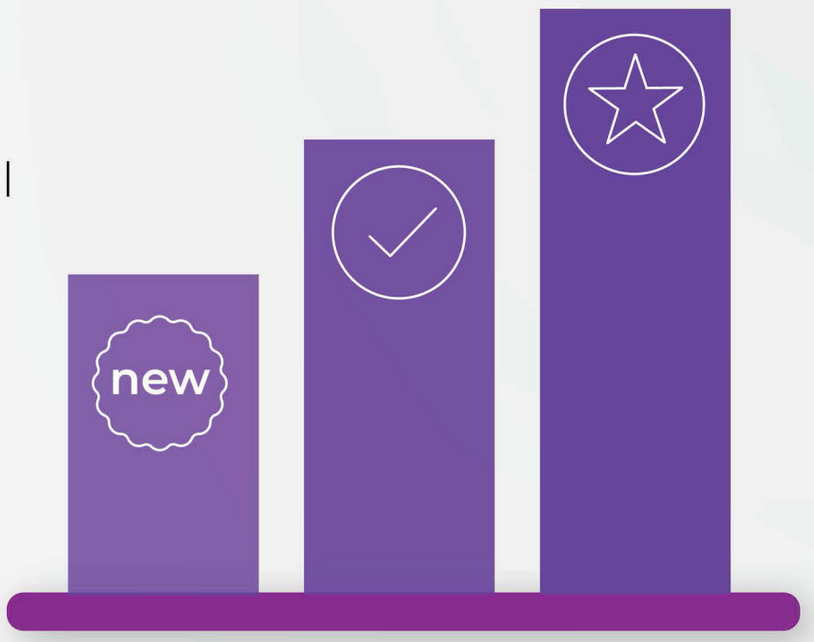
Bônus por categorias

CROSSDOKING

BÔNUS E CATEGORIAS

Os bônus são por categorias: quanto melhor for o seu nível de serviço, você vai subindo de categoria e acessando melhores benefícios e bônus.

*As categorias e os bônus são aplicados e renovados a cada quinzena.



CLOUDERS NOVOS

new

BENEFÍCIOS | Bônus por performace até R$75,00

Horário de rotas disponíveis	2 rotas na primeira semana	3 rotas na primeira semana
à partir 10:10h	bônus R$50,00	bônus R$75,00

REQUISITOS

> Realizar entregas nos primeiros 7 dias
Valida somente para a primeira semana

CLOUDERS VERIFICADOS

BENEFÍCIOS

Segunda prioridade para escolher rotas

10:05h

Reconhecimento na plataforma

BÔNUS EXTRA

% entregas no prazo	Bônus adicional
100%	R$150
99%	R$125
98%	R$100
97%	R$75
96%	R$50
95%	R$25

REQUISITOS

> Pelo menos 5 rotas realizadas durante a quinzena
> Entregas no prazo maior ou igual a 95%
> 1 fotos contestadas
> 1 devolução atrasada
> Dar baixa no pedido dentro da Geolocalização (no endereço do Cliente)

SUPER CLOUDERS

BENEFÍCIOS

Primeira prioridade para escolher rotas

10h

Reconhecimento na plataforma

BÔNUS EXTRA

% entregas no prazo	Bônus adicional
100%	R$250
99.5%	R$225
99%	R$200
98.5%	R$175
98%	R$150

REQUISITOS

> Pelo menos 7 rotas realizadas durante a quinzena
> Entregas no prazo maior ou igual a 98%
> 0 fotos contestadas
> 0 devoluções atrasadas
> Dar baixa no pedido dentro da Geolocalização (no endereço do Cliente)

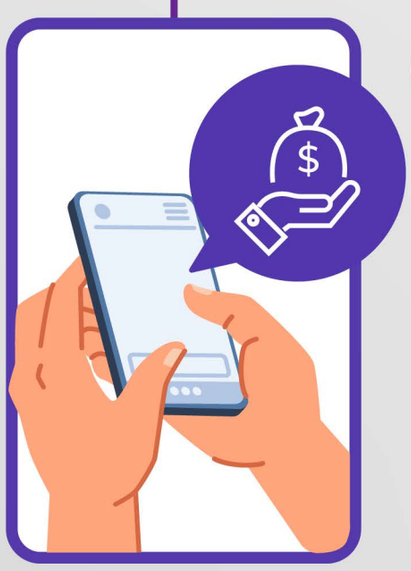
Suporte

1 SUPORTE

Dentro da plataforma, você pode entrar em contato pelo chat com o suporte em caso de qualquer problema ou dúvida que tenha durante o dia.

2 HELP CENTER

No ícone do chat da plataforma, você pode acessar diferentes materiais com as **dúvidas mais frequentes.** Quando tiver dúvidas, tente sempre primeiro verificar se já existe informação que possa ajudá-lo antes de solicitar suporte pela equipe via chat.



3 PAGAMENTOS

Os pagamentos são efetuados da seguinte forma:

- **Primeira quinzena:** Serviços de 01 a 15, pagos até 3 dias uteis após o fechamento da quinzena.
- **Segunda quinzena:** Serviços de 16 a último dia do mês, pagos até 3 dias uteis após o fechamento da quinzena.

NOSSA EQUIPE ESTÁ PRONTA PARA TE AJUDAR NO QUE VOCÊ PRECISAR!

Recomendação de uso do navegador

Para garantir a **melhor experiência e o correto funcionamento da plataforma,** orientamos que o acesso seja feito preferencialmente pelo navegador:
Google Chrome

chrome

wareclouds