wareclouds

Guia de entregas

CLOUDERS B2C

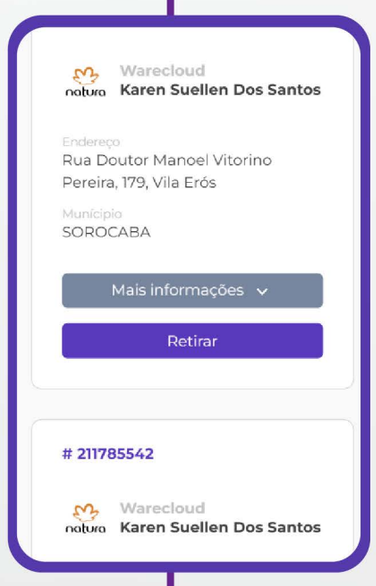
Valorizamos o relacionamento que construímos com nossos Clouders, por isso aqui estão informações importantes para garantir que você realize uma **boa entrega!**

Entregas

CLOUDERS | B2C

1 ACESSE A PLATAFORMA

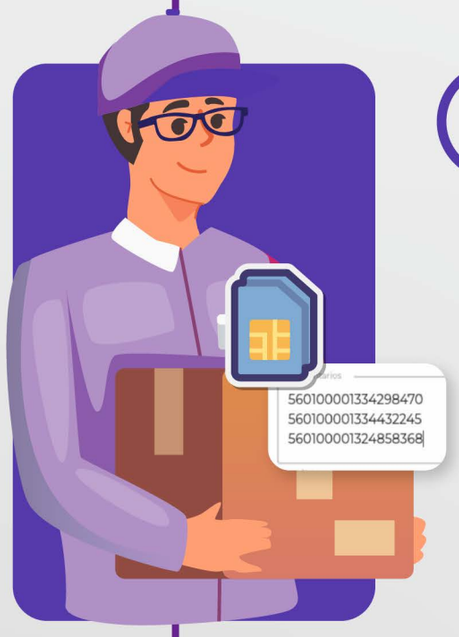
Entre na plataforma com seus dados de acesso (usuário e senha, conforme enviado).



2 ESCOLHER A ROTA

As rotas ficam disponíveis diariamente de acordo com a sua categoria. sendo. De terça á sábado iniciam na parte da amanhã e nas segundas na parte da tarde, acompanhe os horários.

*Somente clique em “Pegue essa rota” caso vá realizar as entregas no mesmo dia (sujeito à penalidades na conta).



3 RETIRADA DO PEDIDO

Verifique no app se os pedidos estão prontos, se aparecerem em cinza, ainda não estão disponíveis. Espere até que estejam prontos para poder recebe-los e vá atéo endereço de retirada. Ao chegar, aceite um por um na plataforma.

*Na retirada o armazenista marcará que entregou o pedido e você deve marcar que recebeu.
*Atenção: priorize pedidos com restrição de horário.

4 CONCLUINDO A ENTREGA

Ao chegar no local da entrega, entre em contato com o cliente por todos os meios possíveis. Nos comentários, indique o nome da pessoa que recebeu o pedido e tire uma foto do pedido sendo entregue (a pessoa e o contexto da entrega devem estar visíveis).

PARABÉNS, ENTREGA FINALIZADA! AGORA VOCÊ PODE SEGUIR PARA O PRÓXIMO PEDIDO.

Devoluções

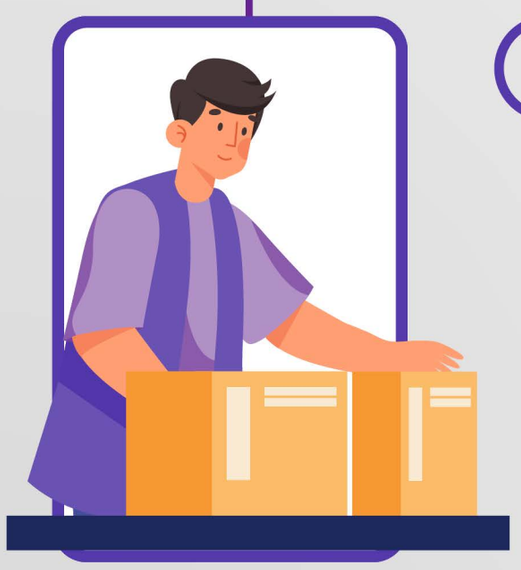
CLOUDER | B2C

1 NÃO CONSEGUIU ENTREGAR?

Não conseguiu entregar? Tente entrar em contato com o cliente de todas as formas possíveis, já que as devoluções não são pagas, apenas as entregas realizadas com sucesso.

2 REGISTRAR EVIDÊNCIA

Na plataforma, insira uma evidência que comprove que você esteve no local e o motivo pelo qual não foi possível realizar a entrega. Você deve marcar o pedido na plataforma como **"não entregue".**



3 DEVOLVER AO ARMAZÉM

Os pedidos que não foram entregues devem ser devolvidos ao armazém no máximo até ás 11h do do dia seguinte. No momento da devolução, você deve **marcar na plataforma que devolveu o pedido**, isso é importante para que não seja contabilizado como atraso.

PARABÉNS, DEVOLUÇÃO REALIZADA! AGORA PODE SEGUIR PARA O PRÓXIMO PEDIDO.

Bônus por categorias

CLOUDERS | B2C

BÔNUS E CATEGORIAS

Os bônus são por categorias: quanto melhor for o seu nível de serviço, você vai subindo de categoria e acessando melhores benefícios e bônus.

*As categorias e os bônus são aplicados e renovados a cada quinzena.

CLOUDERS NOVOS

new

BENEFÍCIOS | Bônus por performace até R$75,00

Horário de rotas disponíveis	2 rotas na primeira semana	3 rotas na primeira semana
á partir 11:10	bônus R$50,00	bônus R$75,00

REQUISITOS

> Realizar entregas nos primeiros 7 dias
Valida somente para a primeira semana

*Rotas disponíveis:
Segunda á partir de 14:10h | Terça á Sábado á partir de 11:10h

CLOUDERS VERIFICADOS

BENEFÍCIOS

Segunda prioridade para escolher rotas

11:05

Reconhecimento na plataforma

BÔNUS EXTRA

% entregas no prazo	Bônus adicional
100%	R$150
99%	R$125
98%	R$100
97%	R$75
96%	R$50
95%	R$25

REQUISITOS

> Pelo menos 5 rotas realizadas durante a quinzena
> Entregas no prazo maior ou igual a 95%
> 1 fotos contestadas
> 1 devolução atrasada
> Dar baixa no pedido dentro da Geolocalização (no endereço do Cliente)

*Rotas disponíveis: Segunda á partir de 14:05h | Terça á Sábado á partir de 11:05h

SUPER CLOUDERS

BENEFÍCIOS

Primeira prioridade para escolher rotas

11h

Reconhecimento na plataforma

BÔNUS EXTRA

% entregas no prazo	Bônus adicional
100%	R$250
99.5%	R$225
99%	R$200
98.5%	R$175
98%	R$150

REQUISITOS

> Pelo menos 7 rotas realizadas durante a quinzena
> Entregas no prazo maior ou igual a 98%
> 0 fotos contestadas
> 0 devoluções atrasadas
> Dar baixa no pedido dentro da Geolocalização (no endereço do Cliente)

*Rotas disponíveis: Segunda á partir de 14:00h | Terça á Sábado á partir de 11h

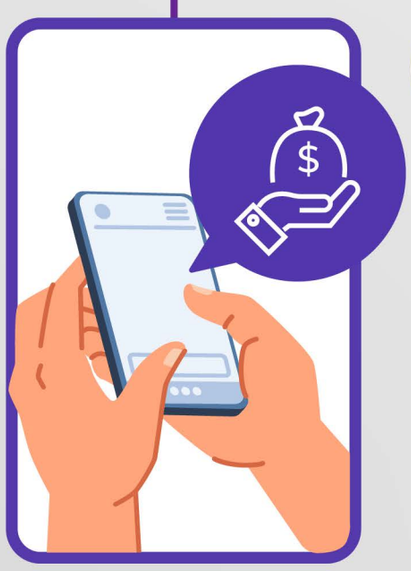
Suporte

1 SUPORTE

Dentro da plataforma, você pode entrar em contato pelo chat com o suporte em caso de qualquer problema ou dúvida que tenha durante o dia.

2 HELP CENTER

No ícone do chat da plataforma, você pode acessar diferentes materiais com as **dúvidas mais frequentes.** Quando tiver dúvidas, tente sempre primeiro verificar se já existe informação que possa ajudá-lo antes de solicitar suporte pela equipe via chat.



3 PAGAMENTOS

Os pagamentos são efetuados da seguinte forma:

- **Primeira quinzena:** Serviços de 01 a 15, pagos até 3 dias uteis após o fechamento da quinzena.
- **Segunda quinzena:** Serviços de 16 a último dia do mês, pagos até 3 dias uteis após o fechamento da quinzena.

NOSSA EQUIPE ESTÁ PRONTA PARA TE AJUDAR NO QUE VOCÊ PRECISAR!